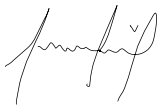
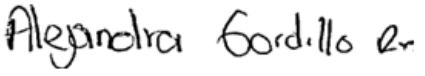
CAPÍTULO 6

ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
Eva Emperatriz Céspedes Vela	
July Maholy Velásquez Ahumada	
Mayra Alejandra Gordillo rodríguez	

Nombre completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Rosa Elena Gómez Méndez	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma
Inés Angélica Carrillo González	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023 2

6.1.1. Insumos 2

6.1.2. Talento Humano 2

6.1.3. Gestión Documental 3

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.5. Ejecución Financiera del Período del 1 al 31 de agosto 2023 5

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del período del 1 de junio al 31 de julio 2023 6

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023 7

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 7

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 al 31 de agosto 2023 5
Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 1 de junio al 31 de julio 2023..... 6
Tabla No. 4. Seguimiento en campo del 1 al 31 de agosto 2023..... 7

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

"La interacción integrada "Cuidado para la Salud Familiar" del entorno cuidador hogar, se encuentra enmarcada en la línea operativa de Entornos Cuidadores del Modelo Territorial de Salud de Bogotá. A través de la estrategia Familias Cuidadoras, se lleva a cabo el abordaje colectivo de aquellos núcleos familiares priorizados en la ciudad por sus características de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin de desarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar.

El desarrollo de esta interacción contribuye a la implementación de planes de cuidado local, que son establecidos en las diferentes localidades del distrito, a partir del diagnóstico y reconocimiento local desde el análisis de condiciones de calidad de vida, salud y enfermedad, que orienta el accionar del equipo territorial de salud, conformado por los diferentes actores del sector (Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas, participación social, prestación de servicios, equipos de atención en casa, entre otros). Allí, la intervención desde el entorno cuidador hogar parte de *atenciones iniciales,* realizadas mediante un abordaje territorial, donde se priorizan las UPZ, UPR, barrios y veredas, acorde a criterios poblacionales, epidemiológicos, de riesgo multifactorial, entre otros aspectos que permiten la focalización de acciones para la intervención familiar y la respuesta integral desde los actores sectoriales e intersectoriales que se requieran para la acción integral a partir de la identificación de alertas en salud identificadas en los hogares que conforman el territorio priorizado.

Posteriormente, como resultado del abordaje territorial y teniendo en cuenta otras fuentes de información sectorial e intersectorial, se llevan a cabo *atenciones complementarias* que fortalecen las acciones de seguimiento familiar en aquellos núcleos donde se evidencian riesgos latentes para la salud y con quienes se emprenden planes de cuidado familiar, que permiten la trasformación de condiciones de riesgo a partir de un trabajo concertado entre los equipos interdisciplinarios del entorno cuidador hogar y la familia. De igual forma, los planes de cuidado familiar pueden ser emprendidos por familias que, si bien no están en territorios priorizados, si cuentan con condiciones prioritarias en salud que requieren la intervención desde el entorno cuidador; para ello, se realiza la caracterización inicial para identificar factores protectores y factores de riesgos individuales y colectivos (atención inicial), con el fin de concertar e implementar planes de cuidado familiar, como herramienta de generación de capacidades para mejorar condiciones y prácticas de vida saludables, e incrementar el empoderamiento en medidas de cuidado para el bienestar de los integrantes de la familia (atención complementaria).

En todas las acciones definidas en la interacción integrada, se fomenta el trabajo articulado con las diferentes líneas operativas del modelo Territorial de Salud de la Bogotá y los perfiles interdisciplinarios que conforman el equipo territorial en salud, dando respuesta a las necesidades de las familias abordadas y cumplimiento a los planes de cuidado de las localidades del distrito".[1]

[1] http://saludcapital.gov.co/SU_Espacio_Vivienda/Doc_Oper_Hogar.pdf

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Sur Occidente, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el período comprendido entre el 1 al 31 de agosto 2023, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

6.1.1. Insumos

La Subred Sur Occidente cumplió con oportunidad y suficiencia con los insumos definidos por los anexos No. 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades dispuestos en el lineamiento operativo. Contaron con el insumo de transporte, recursos tecnológicos, misceláneos, papelería, comunicaciones, elementos de protección personal e insumos de identificación institucional como chaquetas y carnet, lo cual fue verificado a través de actas o planillas de entrega de estos.

6.1.2. Talento Humano

La Subred, desde el inicio del convenio adelantó los procesos de contratación correspondientes para la consecución de la totalidad del talento humano definido en el lineamiento operativo para el desarrollo integral de las actividades, sin embargo, durante el seguimiento efectuado por el equipo de apoyo a la supervisión, se identificó que se presentó ausencia del talento humano, específicamente del perfil gestor comunitario, factor que afectó el desarrollo total de las actividades definidas en el lineamiento.

Se identificó en el seguimiento por parte del equipo de apoyo a la supervisión, que los profesionales contratados por parte de la Subred, contaban con el perfil y la experiencia definida por el lineamiento, lo cual se corroboró mediante la revisión del aplicativo dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud a través del link htpp://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/contratos, revisando un total de 282 perfiles, distribuidos de la siguiente forma: diez (10) agentes de cambio - gestores comunitarios; un (1) profesional especializado 2, un (1) profesional especializado 3, diez (10) profesionales especializados 4, un (1) profesional universitario 1, ciento veinticinco (125) profesionales universitarios 2, dos (2) tecnólogos, ciento veintidós (122) técnicos 1, siete (7) técnicos 2 y tres (3) técnicos 3, sin identificarse inconsistencias.

Igualmente se verificó el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9, teniendo como insumo la planilla de pagos del período en seguimiento suministrada por la Subred.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur Occidente presentó oficio con radicado No. 2023ER14522 del 10 de abril 2023 de entrega de soportes iniciales de los compromisos específicos del Convenio Interadministrativo CO1.PCCNTR.4802135 - 2023, en el cual hizo entrega del plan de gestión documental, adicionalmente el entorno envió de manera mensual el avance del proceso a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC el día 31-08-2023.

En el informe del entorno se evidenció: la tabla de retención documental, tablas de actualización del FUID (formato único de inventario documental), información actualizada por cada componente, nombre de series y sub series o asuntos, nombre del expediente, número del expediente, fechas, unidad de conservación.

El entorno contó con un espacio físico, ubicado en la sede de salud pública de Fontibón, donde se evidenciaron almacenados en las unidades de conservación las carpetas con la respectiva rotulación y foliación; en estantería metálica.

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar

Código	PRODUCTO	Meta período del 1 al 31 de agosto del 2023.				
		Nivel de Operación	Meta total programada período	Meta total ejecutada Período	% Ejecución programática	Meta verificada período
113	Abordaje Territorial	Subred	7.560	7.320	96,83%	7.320
114	Plan de Cuidado Familiar	Subred	3.216	2.810	87,38%	2.810
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	268	268	100%	268
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental.	Subred	168	168	100%	168
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	1	1	100%	1
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	9	9	100%	9
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar.	Subred	1	1	100%	1
133	Depuración y análisis a nivel distrital, en el marco de la articulación intersectorial	Distrital	1	1	100%	1
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19.	Subred	1	1	100%	1

Código	PRODUCTO	Meta período del 1 al 31 de agosto del 2023.				
		Nivel de Operación	Meta total programada período	Meta total ejecutada Período	% Ejecución programática	Meta verificada período
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar.	Subred	1	1	100%	1
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	2	1,86111524532421	93,06%	1,86111524532421
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Afrodescendientes	Distrito	76	70,7223793223198	93,06%	70,7223793223198
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	4	3,72223049064841	93,06%	3,72223049064841
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	8	7,44446098129682	93,06%	7,44446098129682
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	2	2	100%	2
126	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Palenqueros	Distrito	1	1	100%	1
127	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Palenqueros	Distrito	30	30	100%	30
128	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Palenqueros	Distrito	2	2	100%	2
129	Acciones Propias de medicina ancestral – Palenqueros.	Distrito	4	4	100%	4
129a	Estrategia de adquisición de insumos ancestrales - Palenqueros	Distrito	1	1	100%	1

Fuente: Informe de gestión final del 1 al 31 de agosto 2023 - Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur Occidente E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se evidencia que para el período en seguimiento el entorno alcanzó una ejecución total de 94,27%, afectada por a las dinámicas del entorno y la alta rotación del talento humano, se precisa que para los productos de la estrategia étnica diferencial se evidencia la ausencia de un gestor.

De lo anterior se precisa que los productos 113, 121, 122, 123 y 124 presentaron una ejecución entre el 99% y 90% lo cual corresponde a un 25% del entorno, seguido del producto 114 que presentó una ejecución entre el 89% y el 75% lo cual corresponde a un 5% del entorno y finalmente los productos 115, 116, 118, 119, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 124a y 129a que presentaron una ejecución del 100% lo cual corresponde a un 70% del entorno.

Se evidencia apropiación de lineamientos e instrumentos contenidos en la caja de herramientas, con adecuados procesos de inducción, planeación y ejecución de las acciones por parte de los diferentes perfiles del entorno; así como también, articulación para la

operación de las actividades. Como resultado del seguimiento no se generaron planes de mejora.

6.1.5. Ejecución Financiera del Período del 1 al 31 de agosto 2023

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 al 31 de agosto 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Período de seguimiento del 1 al 31 de agosto de 2023			Glosas iniciales del 1 al 31 de agosto e 2023		
	Valor programado período	Valor ejecutado período	% de avance en la ejecución convenio	Valor criterio glosa total convenio G3	Valor total glosa inicial	% de glosa
113	$ 296.722.440	$ 287.302.680	96,83%	$ -	$ -	0,00%
114	$ 514.305.936	$ 449.378.010	87,38%	$ 159.921	$ 159.921	0,04%
115	$ 34.522.956	$ 34.522.956	100,00%	$ -	$ -	0,00%
116	$ 37.088.856	$ 37.088.856	100,00%	$ -	$ -	0,00%
120	$ -	$	0,00%	$ -	$ -	0,00%
130	$ 23.077.832	$ 23.077.832	100,00%	$ -	$ -	0,00%
131	$ 63.050.544	$ 63.050.544	100,00%	$ -	$ -	0,00%
132	$ 53.367.544	$ 53.367.544	100,00%	$ -	$ -	0,00%
133	$ 3.502.992	$ 3.502.992	100,00%	$ -	$ -	0,00%
118	$ 17.308.512	$ 17.308.512	100,00%	$ -	$ -	0,00%
119	$ 2.060.432	$ 2.060.432	100,00%	$ -	$ -	0,00%
121	$ 4.837.680	$ 4.501.740	93,06%	$ -	$ -	0,00%
122	$ 18.383.184	$ 17.106.612	93,06%	$ -	$ -	0,00%
123	$ 1.290.048	$ 1.200.464	93,06%	$ -	$ -	0,00%
124	$ 5.160.192	$ 4.801.856	93,06%	$ -	$ -	0,00%
124a	$ 2.000.000	$ 2.000.000	100,00%	$ -	$ -	0,00%
126	$ 1.666.320	$ 1.666.320	100,00%	$ -	$ -	0,00%
127	$ 8.331.600	$ 8.331.600	100,00%	$ -	$ -	0,00%
128	$ 555.440	$ 555.440	100,00%	$ -	$ -	0,00%
129	$ 2.221.760	$ 2.221.760	100,00%	$ -	$ -	0,00%
129a	$ 1.000.000	$ 1.000.000	100,00%	$ -	$ -	0,00%
Total	**$ 1.090.454.268**	**$ 1.014.046.150**	**92,99%**	**$ 159.921**	**$ 159.921**	0,02%

Fuente: Informe de gestión - Glosas iniciales radicado No. 2023EE151161 del 07/11/2023 - Subred Sur Occidente E.S.E.

Como se evidencia en la tabla anterior se presentó glosa por el criterio: G3 – Incumplimiento de Anexo 6 – Lineamientos técnicos que corresponde al 100% del total de glosas generadas

para el entorno, las cuales se encuentran asociadas a que se evidenciaron canalizaciones realizadas fuera de los tiempos establecidos o que no se realizaron, no envió de prioridades a EAC, la no concordancia del formato físico con la matriz VSP y el no diligenciamiento de la matriz VSP de alguno de los dos perfiles que realizan la intervención.

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del período del 1 de junio al 31 de julio 2023

Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 1 de junio al 31 de julio 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado período del 1 de junio al 31 de julio de 2023				Glosas definitivas del 1 de junio al 31 de julio de 2023	
	Valor total convenio	Valor total programado período	Valor total ejecutado período	% de avance en la ejecución	Valor glosa definitivas	% de glosa
113	$ 2.680.157.199	$ 593.444.880	$ 522.757.431	88,09%	$ 0	0,00%
114	$ 4.697.359.533	$ 1.028.611.872	$ 890.280.207	86,55%	$ 47.976	0,01%
115	$ 315.344.016	$ 69.045.912	$ 55.906.578	80,97%	$ 0	0,00%
116	$ 338.656.578	$ 74.177.712	$ 74.177.712	100,00%	$ 0	0,00%
118	$ 158.083.833	$ 34.617.024	$ 34.617.024	100,00%	$ 0	0,00%
119	$ 18.818.544	$ 4.120.864	$ 4.120.864	100,00%	$ 0	0,00%
120	$ 26.639.200	$ -	$ -	0,00%	$ 0	0,00%
121	$ 41.695.964	$ 9.675.360	$ 9.003.480	93,06%	$ 0	0,00%
122	$ 157.466.484	$ 36.766.368	$ 34.213.224	93,06%	$ 0	0,00%
123	$ 10.965.408	$ 2.580.096	$ 2.400.928	93,06%	$ 0	0,00%
124	$ 45.151.680	$ 10.320.384	$ 9.245.376	89,58%	$ 0	0,00%
126	$ 14.480.321	$ 3.332.640	$ 3.332.640	100,00%	$ 0	0,00%
127	$ 69.152.280	$ 16.663.200	$ 16.663.200	100,00%	$ 0	0,00%
128	$ 4.998.960	$ 1.110.880	$ 1.110.880	100,00%	$ 0	0,00%
129	$ 19.440.400	$ 4.443.520	$ 4.443.520	100,00%	$ 0	0,00%
130	$ 210.776.763	$ 46.155.664	$ 46.155.664	100,00%	$ 0	0,00%
131	$ 575.859.534	$ 126.101.088	$ 126.101.088	100,00%	$ 0	0,00%
132	$ 487.421.790	$ 106.735.088	$ 106.735.088	100,00%	$ 0	0,00%
133	$ 31.993.877	$ 7.005.984	$ 7.005.984	100,00%	$ 0	0,00%
124a	$ 17.012.508	$ 4.000.000	$ 4.000.000	100,00%	$ 0	0,00%
129a	$ 8.609.320	$ 2.000.000	$ 2.000.000	100,00%	$ 0	0,00%
Total	**$ 9.930.084.190**	**$ 2.180.908.536**	**$ 1.954.270.888**	**89,61%**	**$ 47.976**	**0,0025%**

Fuente: Informe de gestión - Glosas definitivas radicado No. 2023EE157513 del 20/11/2023 – Subred Sur Occidente E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se evidencia que para el período en seguimiento el entorno tuvo una ejecución total de 89,61%, dicha ejecución se ve

afectada por las glosas definitivas que representan un 0.0025% con respecto al valor total ejecutado en el período.

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO 2023

Tabla No. 4. Seguimiento en campo del 1 al 31 de agosto 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Cantidad de seguimientos realizados	Fecha del seguimiento en campo	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones
113	2	11-14/08/2023	No se generaron	NO	NO	NO
114	1	14/08/22	No se generaron	NO	NO	SI
116	1	11/08/22	No se generaron	NO	NO	NO
124	1	11/08/22	No se generaron	NO	NO	NO
TOTAL	**5**					

Fuente: actas de seguimiento en campo equipo de apoyo a la supervisión

Para el período del presente informe se realizaron 5 seguimientos en campo, en la localidad de Bosa, los perfiles que desarrollaron la actividad cumplieron con lo establecido en los anexos técnicos, igualmente contaron con los insumos y logística necesaria para su ejecución.

Durante el seguimiento se identificaron oportunidades de mejora para el producto 114 - plan de cuidado familiar, asociadas al abordaje del caso por parte de los perfiles – profesionales en psicología y enfermería, a fin de fortalecer la intervención.

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
COVID	Coronavirus
GPS	Gestión de la Salud Pública
OMS	Organización Mundial de la Salud
PSPIC	Plan de Salud - Plan de Intervenciones Colectivas
SIVIGILA	Sistema de Salud Pública
TH	Talento Humano